

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG FIRMY SHOELOVERS.PL Jeremiasz Kochanowski

Niniejszy dokument powstał na potrzeby prowadzonej przez ShoeLovers.pl Jeremiasz Kochanowski działalności pod marką ShoeLovers.pl W celu korzystania z usług naszej firmy za pośrednictwem strony www lub osobiście bardzo prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami. DANE IDENTYFIKACYJNE FIRMY: Siedzibą firmy jest 03-185 Warszawa, ul. Myśliborska 24A. NIP: 524-272-66-31, REGON: 525505765. Tel: 781 490 280, adres Email: kontakt@shoelovers.pl

ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG:

Nasza firma świadczy usługi z zakresu:

- czyszczenia, renowacji, impregnacji, farbowania, ozonowania wyrobów skórzanych, tekstylnych;
- usług szewskich;
- usług kaletniczych;
- usług pralni.

AKTUALIZACJA TREŚCI NA STRONIE WWW

Firma Jeremiasz Kochanowski pod Marką ShoeLovers.pl przykładą dużą wagę do aktualizacji treści na stronie www. Aktualizacje dokonywane są kwartalnie.

CENY

Cennik prezentowany na stronie www oraz w social mediach jest poglądowy. Ostateczna cena za usługę jest uzależniona od zakresu prac, które Klient zleca do wykonania. Cena jest komunikowana Klientowi przed wykonaniem usługi i wymaga akceptacji. Ceny podane są w walucie PLN i zawierają podatek VAT.

ZAMÓWIENIA USŁUG ONLINE

Można kontaktować się z nami po przez komunikatory internetowe Facebook, Instagram, Whatsapp lub przez adres email kontakt@shoelovers.pl Korzystając z tej formy kontaktu Klient może wysłać zdjęcie przedmiotu, zapytanie o możliwość wykonania usługi, ustalić zakres prac, termin oraz otrzymać przybliżoną wycenę. Ostateczny zakres prac, termin oraz wycena możliwa jest jedynie po otrzymaniu przedmiotu zlecenia „do ręki”. Po wykonaniu usługi oraz zaksięgowaniu wpłaty na koncie ShoeLovers.pl, odsyłamy przedmiot zlecenia za pośrednictwem kuriera. Koszt przesyłki nie jest wliczony w cenę usługi. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od przyjęcia zlecenia.

PŁATNOŚĆ

W naszej firmie akceptujemy płatności gotówką, BLIKiem oraz przelewy na konto w przypadku współpracy z firmami. Płatność musi być dokonana w walucie PLN. Opłatę za realizację usługi przyjmujemy po wykonaniu zadania, chyba że Klient ma tendencję do nie płacenia o czasie lub odbierania zlecenia w wyznaczonym terminie – wówczas prosimy o płatność z góry.

OBOWIĄZEK KLIENTA

Klient jest zobowiązany dostarczyć przedmiot tylko do naprawy w stanie społecznie akceptowalnym pod względem czystości czyli czystym, wolnym od błota, piasku i innych luźnych materiałów organicznych oraz związków lotnych uniemożliwiających skuteczną naprawę. W przypadku otrzymania brudnych butów do np. naprawy, klient zostanie obciążony dodatkową opłatą za czyszczenie i ozonowanie przed naprawą.

WYSYŁKA

Okresowo świadczona jest promocja – powyżej 600 zł odbiór oraz wysyłka zwrotna gratis. Usługa ta jest świadczona po wcześniejszym ustaleniu kwoty zlecenia. W przypadku skorzystania z usługi darmowego odbioru oraz wysyłki powrotnej i rezygnacji z wykonywania przez nas usług koszt odesłania, ekspertyzy oraz ozonowania wynosi 100 zł.

Przesyłki standardowo są ubezpieczone do 1 tys. zł

Ze względu na możliwość uszkodzenia oryginalnych kartonów w transporcie, prosimy o używanie kartonów zastępczych. Nie ponosimy odpowiedzialności za ich uszkodzenie. Przesyłkę oraz jej zawartość należy sprawdzić od razu po jej otrzymaniu w obecności kuriera. Wszelkie uszkodzenia pudełek jak i niezgodności w przesyłce muszą być zgłoszone zaraz po jej otrzymaniu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA POWIERZONE MIENIE

Staramy się wykonywać naszą pracę najlepiej jak potrafimy jednakże, przeprowadzone przez nas zabiegi nie gwarantują odtworzenia pierwotnego stanu powierzonego przedmiotu(będzie to jasno zakomunikowane klientowi w trakcie konsultacji drogą ustną lub po przez sieć Internet). Niektóre defekty, plamy i zabrudzenia mogą się okazać niemożliwe do usunięcia.

Klient powierzając nam przedmiot zlecenia przyjmuje do wiadomości poniższe fakty:

- w wyniku czyszczenia materiału, w szczególności zamsz, może pojaśnieć, a po impregnacji nawilżającej – pociemnieć;
- na danej rzeczy(torebka, buty, kurtka) mogą pojawić się niemożliwe do usunięcia plamy, które nie były widoczne pod warstwą brudu;
- wybrany przez Klienta kolor z próbnika kolorów może różnić się odcieniem na obuwiu / galanterii,
- użyte do napraw szewskich materiały mogą odbiegać od oryginalnie użytych, głównie ze względu na brak oryginalnych części zapasowych od danej rzeczy.

Przedmioty przez nas odnowione nadają się do użytku w warunkach normalnych, wyłączając antyki. Na nasze usługi udzielamy 3 miesięcznej gwarancji od momentu odbioru obuwia / galanterii. Nie ponosimy odpowiedzialności i nie rozpatrzymy pozytywnie reklamacji powstałych w wyniku:

- mechanicznych uszkodzeń,
- prania obuwia / galanterii w pralce,
- wad fabrycznych producenta,
- testowania w warunkach ekstremalnych,
- zużycia materiału w wyniku normalnego użytkowania po upływie 3 miesięcy.

Reklamacja będzie rozpatrzona tylko po okazaniu dowodu zakupu (dowodu sprzedaży, faktury, dowodu przelewu itp.)

RZECZY NIEODEBRANE

Za przedmiot nieodebrany w uzgodnionym terminie przez klienta, pomimo kontaktu telefonicznego i za pomocą sms, a także wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu na jego odbiór, będą naliczane Klientowi opłaty za bezumowne przechowywanie. Opłata ta wynosi 10% aktualnie obowiązującej, średniej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w miejscowości, w której znajduje się nieodebrany przedmiot, i będzie naliczana za każdy dzień przechowywania.

Po okresie 4 miesięcy w przypadku braku dalszych ustaleń lub braku możliwości kontaktu z klientem rzeczy mogą zostać przeznaczone na cele charytatywne.

ODBIÓR PRZEDMIOTU ZLECENIA

Przedmiot zlecenia wydawany jest Klientowi na podstawie numeru identyfikacyjnego klienta. Przed odebraniem, Klient zobowiązuje się do dokładnego obejrzenia odbieranego przedmiotu, niezgłoszenie zastrzeżeń jest równoznaczne z akceptacją należycie wykonanej usługi. Potwierdzeniem transakcji jest otrzymanie przez Klienta dowodu sprzedaży lub faktury VAT.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W naszej firmie prosimy klientów o podanie numeru telefonu na karcie przyjęcia zlecenia. Gromadzimy numery telefonów w postaci papierowej oraz elektronicznej jedynie w celu kontaktu związanego z realizacją zlecenia. Karty zleceń są przez nas okresowo niszczone (spalane), plik elektroniczny jest przechowywany w komputerze zabezpieczonym hasłem, do którego dostęp mają jedynie pracownicy firmy ShoeLovers.pl.

Dane osobowe pozyskane w przypadku przyjęcia zlecenia drogą Internetową (Imię, Nazwisko, nr telefonu, adres do wysyłki) nie są przez nas gromadzone w formie bazy danych, są usuwane po wykonaniu zlecenia, a załączone papierowe kartki z danymi zwrotnymi do przesyłki – okresowo niszczone (spalane).

W naszej pracowni jest całodobowy monitoring. Wizerunki klientów nie są kojarzone z danymi osobowymi. Dane osobowe oraz wizerunki Klientów nie są udostępniane osobom trzecim, wyłączając przypadki określone prawnie.

PYTANIA, SKARGI, REKLAMACJE I KOMENTARZE

Wszelkie zapytania, skargi, reklamacje oraz komentarze prosimy kierować na adres Email:

kontakt@shoelovers.pl lub telefonicznie +48 781490280.